

# Manuel utilisateur Superior Hub G3 Jeweller

Mis à jour November 21, 2025

**Superior Hub G3 Jeweller** est une centrale sans fil pour un système Ajax avec prise en charge pour la vérification photo. La centrale se connecte au serveur Ajax Cloud via Ethernet, deux cartes SIM (2G/LTE) et Wi-Fi. La centrale dispose de connecteurs d'antenne externes pour les réseaux de communication cellulaire, Jeweller et Wings.

Superior Hub G3 Jeweller peut fonctionner de manière autonome pendant 16 ou 60 heures, en fonction de la batterie. Une batterie de secours n'est pas incluse dans le kit complet. Seules des batteries compatibles peuvent être utilisées : **Superior Internal Battery (16h)** ou **Superior Internal Battery (60h)**.

Superior Hub G3 Jeweller est un dispositif de la [ligne de produits Superior](#). Seuls les partenaires accrédités d'Ajax Systems peuvent vendre, installer et entretenir des produits Superior.

[Acheter Superior Hub G3 Jeweller](#)

[Acheter Superior Internal Battery \(16h\)](#)

[Acheter Superior Internal Battery \(60h\)](#)

## Éléments fonctionnels

1. Logo LED indiquant l'état de la centrale.
2. Panneau de montage SmartBracket.

3. Partie perforée du boîtier. Nécessaire pour le déclenchement du bouton anti-sabotage en cas de tentative de retirer le dispositif de la surface. Ne la cassez pas.
4. Parties perforées du boîtier pour faire passer les fils d'alimentation et les câbles d'antenne.
5. Ouvertures pour fixer le SmartBracket de la centrale à la surface.
- 6. Bouton anti-sabotage.**
7. Emplacement pour Internal battery (non incluse).
8. Bouton d'alimentation.
9. Serre-câble anti-traction.
10. Vis de fixation pour sécuriser la centrale sur le SmartBracket.
11. QR code avec l'ID du dispositif. Il est utilisé pour ajouter la centrale à l'espace.
12. Connecteur de câble d'alimentation.
13. Connecteur d'antenne externe pour le réseau de communication Wings (connecteur femelle SMA).
14. Connecteur d'antenne externe pour le réseau de communication Jeweller (connecteur femelle SMA).
15. Connecteur pour câble Ethernet.
16. Emplacement pour micro SIM 1.
17. Emplacement pour micro SIM 2.
18. Connecteur d'antenne externe pour le réseau de communication cellulaire (connecteur femelle SMA).

## Principe de fonctionnement

**Superior Hub G3 Jeweller** est une centrale du système Ajax qui surveille le fonctionnement des dispositifs ajoutés.

Vous pouvez ajouter jusqu'à 250 dispositifs Ajax sans fil à une centrale Superior Hub G3 Jeweller. Les dispositifs ajoutés protègent contre l'intrusion, l'incendie et l'inondation, et vous permettent également de contrôler les appareils électriques selon des scénarios ou manuellement : dans une application mobile ou en appuyant sur le bouton de panique, LightSwitch Jeweller, ou clavier avec écran tactile.

Pour surveiller le fonctionnement de tous les dispositifs du système de sécurité, la centrale communique avec les dispositifs connectés en utilisant cinq protocoles chiffrés :

1. **Superior Jeweller** est un protocole radio amélioré pour les dispositifs Superior, garantissant la conformité à la norme EN 50131 (Grade 3). Il est doté d'un chiffrement avancé et d'un saut de fréquence. La protection par sauts de fréquence complète n'est disponible que si tous les dispositifs du système utilisent Superior Jeweller. Si au moins un dispositif fonctionne avec le protocole standard Jeweller, le système sera limité au **Grade 2** : le chiffrement est maintenu, mais le saut de fréquence est désactivé.
2. **Jeweller** est le protocole radio qui sert à envoyer les alertes et les informations depuis les dispositifs sans fil Ajax, ceux qui n'utilisent pas la technologie Superior Jeweller.

[En savoir plus sur Jeweller](#)

3. **TurboWings** est un protocole radio destiné à la transmission de photos depuis les dispositifs prenant en charge TurboWings.
4. **Wings** est un protocole radio pour transmettre de gros paquets de données.

[En savoir plus sur Wings](#)

5. **VoRF** est un protocole propriétaire de diffusion audio sans fil qui utilise le duplex par séparation temporelle.

La portée de communication peut atteindre 3 500 m (TBC) sans obstacles : murs, portes ou constructions entre étages.

Si un dispositif est déclenché, le système déclenche une alarme en moins d'une seconde, quel que soit le protocole de communication. En cas d'alarme, la centrale active les sirènes, lance les scénarios et informe le centre de télésurveillance et tous les utilisateurs.

## Communication chiffrée avancée

La communication entre Superior Hub G3 Jeweller et les dispositifs est protégée par un système de chiffrement avancé qui garantit la confidentialité et l'intégrité des données. Cela veut dire que les informations importantes dans le message sont chiffrées, et que chaque message a une balise spéciale pour s'assurer que les données n'ont pas été changées en cours de route. Le système peut détecter les tentatives de sabotage et rejeter les messages faux ou modifiés. Cela le protège efficacement contre les attaques, qu'elles soient discrètes ou directes. Cela garantit une communication sécurisée entre le dispositif et la centrale, ainsi qu'une protection fiable du système et des données.

## Protection anti-sabotage

Superior Hub G3 Jeweller a quatre réseaux de communication pour se connecter au serveur Ajax Cloud : Ethernet, Wi-Fi et deux cartes SIM. Cela vous permet de connecter le dispositif à quatre fournisseurs de services de communication différents en même temps. Si l'une des voies de communication est indisponible, la centrale passera automatiquement à une autre et informera le centre de télésurveillance et les utilisateurs du système.

Lorsqu'une tentative de brouillage est détectée, le système passe à une fréquence radio inactive et envoie des notifications au centre de télésurveillance et aux utilisateurs du système.

[Qu'est-ce que le brouillage du système de sécurité](#)

La centrale vérifie régulièrement la qualité de la communication avec tous les dispositifs connectés. Si un dispositif perd la connexion avec le panneau de contrôle, à l'expiration du délai spécifié par l'administrateur, tous les utilisateurs du système (en fonction des paramètres), ainsi que le centre de télésurveillance, recevront une notification de l'incident.

[En savoir plus](#)

Personne ne peut désactiver la centrale sans être remarqué, même lorsque le site est désarmé. Si un intrus tente d'ouvrir le boîtier de la centrale, le bouton anti-sabotage se déclenche immédiatement. La notification d'alarme sera envoyée au centre de télésurveillance et aux utilisateurs du système.

[Qu'est-ce qu'un bouton anti-sabotage](#)

La centrale vérifie à nouveau la connexion Ajax Cloud à intervalles réguliers. L'intervalle de ping est spécifié dans les paramètres de la centrale. Si une période minimale de ping est définie, le serveur peut avertir les utilisateurs et le centre de télésurveillance dans un délai aussi court que 60 secondes après la perte de la connexion.

[En savoir plus](#)

## Saut de fréquence

Afin de respecter les normes de sécurité de la Grade 3, la centrale Superior Hub G3 Jeweller communique avec ses détecteurs et

répéteurs en utilisant une technique de **saut de fréquence** qui rend le signal plus stable et plus fiable. Avec cette méthode, la centrale et les dispositifs connectés changent de fréquence selon un modèle établi. La séquence de saut utilise un groupe de fréquences prédéterminé, et les dispositifs changent de fréquence en même temps que la centrale. Même si certains canaux sont affectés par le brouillage, les messages peuvent être transmis avec succès via d'autres canaux. Le saut de fréquence améliore la fiabilité et la performance du système, et garantit sa résistance aux interférences intentionnelles et aux tentatives de brouillage.

Le saut de fréquence n'entraîne pas de ralentissements ni de coupures durant la communication radio, et ne diminue pas la vitesse à laquelle les données sont envoyées. Si des prolongateurs de portée sont ajoutés au système, la technique du saut de fréquence est utilisée pour toutes les communications radio : du dispositif au prolongateur, et du prolongateur à la centrale.



Le système utilise le saut de fréquence pour les communications radio uniquement si tous les dispositifs sans fil prennent en charge cette méthode.

Si au moins un dispositif ajouté au système ne prend pas en charge le saut de fréquence, la centrale et tous les dispositifs passent aux fréquences de fonctionnement de ce dispositif et n'utilisent pas le saut de fréquence pour la communication radio.

[En savoir plus sur le brouillage](#)

## OS Malevich

Superior Hub G3 Jeweller fonctionne avec le système d'exploitation en temps réel OS Malevich. Il est protégé contre les virus et les cyber-attaques.

OS Malevich apporte de nouvelles caractéristiques et fonctionnalités au système de sécurité Ajax par le biais de mises à jour en temps réel. La mise à jour ne nécessite pas l'intervention d'un installateur ou d'un utilisateur.

La mise à jour prend jusqu'à 2 minutes lorsque le système de sécurité est désarmé et que la source d'alimentation principale et la batterie secondaire sont connectées.

### Comment mettre à jour OS Malevich

## Compte Ajax

Pour configurer le système, installez l'[application Ajax PRO](#) et connectez-vous à votre compte PRO ou créez un nouveau compte si vous n'en avez pas. Ne créez pas un nouveau compte pour chaque espace car un seul compte peut gérer plusieurs systèmes de sécurité. Si nécessaire, vous pouvez configurer des droits d'accès distincts pour chaque espace.

### Comment créer un compte PRO

Les paramètres utilisateur, systèmes et les paramètres des dispositifs connectés sont stockés dans l'espace. La modification de l'administrateur de la centrale, l'ajout ou la suppression d'utilisateurs ne réinitialisent pas les paramètres des dispositifs ajoutés à la centrale.



La centrale **Superior Hub G3 Jeweller** ne peut être ajoutée et configurée que dans les applications Ajax PRO.

## Connexion de la centrale à Ajax Cloud

Pour être connecté au serveur Ajax Cloud, votre Superior Hub G3 Jeweller a besoin d'un accès internet. La connexion est nécessaire pour le fonctionnement des applications Ajax, la configuration et la gestion à distance du système, et l'envoi de notifications push aux utilisateurs.

La centrale Superior Hub G3 Jeweller est connectée à l'internet via le réseau de communication Ethernet et un réseau cellulaire. Pour augmenter la fiabilité et la disponibilité du système, installez les cartes SIM dans les deux emplacements prévus à cet effet.

Pour établir une connexion avec le réseau cellulaire, vous devez installer une carte micro SIM avec un code PIN désactivé et disposer d'un montant suffisant sur le compte pour payer les services selon le tarif de l'opérateur. Pour désactiver la demande de code PIN, insérez la carte SIM dans le téléphone.

Comme la centrale se connecte à Internet uniquement via le réseau cellulaire, elle configure automatiquement les paramètres APN en fonction de la carte SIM installée pour établir la connexion Internet. Cette fonctionnalité est contrôlée par le paramètre **Sélection automatique de l'APN** et est activée par défaut pour les deux cartes SIM.

#### **Pour connecter la centrale à Ajax Cloud :**

**1.** Dévissez les vis de fixation au bas de la centrale. Ensuite, retirez le panneau de montage SmartBracket de la centrale en tirant vers le bas le panneau arrière.

**2.** Enlevez le serre-câble anti-traction en appuyant sur le loquet.

**3.** Connectez les câbles Ethernet et d'alimentation aux connecteurs appropriés:

1 – connecteur pour câble d'alimentation.

2 – connecteur pour câble Ethernet.

**4. Installez les cartes SIM :**

1 – premier emplacement micro SIM.

2 – deuxième emplacement micro SIM.

**5. Installez la batterie interne.**



Utilisez uniquement des batteries compatibles : Superior Internal Battery (16h) ou Superior Internal Battery (60h). Nous ne garantissons pas le bon fonctionnement du dispositif avec des batteries tierces, car elles pourraient endommager la centrale.

6. Maintenez le bouton d'alimentation de la centrale enfoncé. Une fois que la centrale s'allume, le logo LED s'allume.
7. Attendez que la centrale soit connectée à l'internet. Le logo LED vert indique que la centrale est prête à fonctionner.
- 8. Ajoutez la centrale au système et installez la centrale.**

## Si la connexion Ethernet échoue

Si la connexion Ethernet n'est pas établie, désactivez le proxy et le filtrage d'adresse MAC et activez le DHCP dans les paramètres du routeur. La centrale recevra automatiquement une adresse IP. Après cela, vous pouvez attribuer une adresse IP statique à la centrale dans l'application Ajax.

## Si la connexion SIM échoue

Pour établir une connexion avec le réseau cellulaire, vous devez installer une carte micro SIM avec un code PIN désactivé et disposer d'un montant suffisant sur le compte pour payer les services selon le tarif de l'opérateur. Pour désactiver la demande de code PIN, insérez la carte SIM dans le téléphone.

Si la centrale n'est pas connectée au réseau cellulaire, utilisez Ethernet pour configurer les paramètres du réseau : itinérance, point d'accès APN, nom d'utilisateur et mot de passe. Pour connaître ces paramètres, contactez le service d'assistance de votre opérateur mobile.

[Comment définir ou modifier les paramètres APN dans la centrale](#)

## Ajout d'une centrale à l'application Ajax



Utilisez les dernières versions des applications Ajax pour accéder à toutes les fonctionnalités disponibles et garantir le bon fonctionnement du système. La centrale Superior Hub G3 Jeweller ne peut être ajoutée et configurée que dans les applications Ajax PRO.

Après avoir ajouté la centrale au compte, vous devenez l'administrateur de ce dispositif. Les administrateurs peuvent inviter d'autres utilisateurs dans le système et déterminer leurs droits. Vous pouvez connecter jusqu'à 50 utilisateurs à la centrale Superior Hub G3 Jeweller.

Chaque compte PRO connecté à la centrale, ainsi que le profil de l'entreprise de sécurité, est considéré comme un utilisateur du système.

Changer ou retirer l'administrateur de la liste des utilisateurs de la centrale ne réinitialise pas les paramètres du système ou des dispositifs connectés.



S'il y a déjà des utilisateurs sur la centrale, l'administrateur de la centrale, le PRO avec les droits de configuration du système ou l'entreprise d'installation qui gère la centrale sélectionnée peut ajouter votre compte. Vous serez informés que la centrale a déjà été ajoutée à un autre compte. Contactez notre Assistance technique pour déterminer qui a des droits d'administration de la centrale.

Types de comptes et leurs permissions

**Pour ajouter une centrale à l'application Ajax PRO :**

1. Branchez l'alimentation externe, la batterie de secours, l'Ethernet et/ou les cartes SIM à la centrale.
2. Allumez la centrale et attendez que le voyant lumineux de statut de connexion s'allume en vert ou en blanc.
3. Ouvrez l'application Ajax PRO. Autorisez l'application à accéder aux fonctionnalités demandées. Cela vous permettra d'utiliser pleinement les capacités des applications Ajax et de ne pas manquer les notifications concernant les alarmes ou les événements.

**4. Assurez-vous d'avoir un espace. Créez un compte si vous n'en avez pas déjà un.**

### Qu'est-ce qu'un espace

### Comment créer un espace

**5. Cliquez sur Ajouter une centrale.**

**6. Choisissez une méthode appropriée : manuellement ou en utilisant un guide pas à pas.** Si vous configurez le système pour la première fois, utilisez le guide étape par étape.

## Manuellement

**Pour ajouter une centrale manuellement :**

- Attribuez le nom de la centrale.
- Scannez le QR code de la centrale ou saisissez l'ID manuellement.
- Attendez que la centrale soit ajoutée. Une fois que le dispositif est connecté, la centrale s'affichera dans l'onglet **Dispositifs**  de l'application PRO.

## Avec le guide étape par étape

Si vous avez choisi un accompagnement étape par étape, suivez les instructions dans l'application. Une fois l'opération terminée, la centrale et les dispositifs connectés s'affichent dans l'onglet **Dispositifs**  de l'application PRO.

## Sélection de l'emplacement



Superior Hub G3 Jeweller est destiné à une installation en intérieur uniquement.

Avant d'installer la centrale, assurez-vous que vous avez sélectionné l'emplacement optimal : la carte SIM offre une réception de signal cohérente, tous les dispositifs sont testés pour la communication radio et la centrale est à l'abri des regards.

Lors de l'installation et de l'utilisation du système de sécurité Ajax, il convient de respecter les règles et les exigences des actes juridiques réglementaires en matière de sécurité électrique. Ne démontez pas le dispositif lorsqu'il est sous tension et ne l'utilisez pas avec un câble d'alimentation endommagé.

La centrale doit être fixée de manière fiable à la surface verticale. Nous ne recommandons pas d'utiliser de la bande adhésive double face : elle ne peut garantir une fixation sécurisée et facilite le retrait du dispositif.

## Endroits où la centrale ne peut pas être installée

1. À l'extérieur. Cela pourrait entraîner une défaillance du panneau de contrôle.
2. À proximité d'objets métalliques et de miroirs. Ils peuvent provoquer une atténuation ou un blindage du signal radio. Cela pourrait entraîner la perte de connexion entre la centrale et les dispositifs Ajax. S'il est nécessaire d'installer dans de telles conditions, utilisez [ExternalAntenna](#) pour surmonter les obstacles du signal.
3. Dans des endroits où les niveaux d'interférences radio sont élevés. Cela pourrait entraîner la perte de connexion entre la centrale et les dispositifs Ajax sans fil, ou la génération de fausses notifications concernant le [brouillage du système de sécurité](#). Si nécessaire, utilisez l'ExternalAntenna pour déplacer le point de réception.
4. À moins de 1 mètre du routeur et des câbles d'alimentation. Cela peut entraîner une perte de connexion entre la centrale et les dispositifs sans fil.
5. À moins de 1 mètre des dispositifs. Cela peut entraîner une perte de connexion entre la centrale et ces dispositifs sans fil.

6. Dans les endroits où la centrale aura une force de signal de 1 ou 0 barre avec les dispositifs connectés. Cela peut entraîner une perte de connexion entre la centrale et ces dispositifs sans fil. Utilisez ExternalAntenna si nécessaire.
7. À l'intérieur de locaux dont la température et l'humidité dépassent les limites admissibles. Cela pourrait entraîner une défaillance du panneau de contrôle.
8. Dans les endroits où il n'y a pas de signal cellulaire ou où la force du signal est de 1 barre. Nous ne garantissons pas le bon fonctionnement du dispositif en cas de signal cellulaire faible. Utilisez ExternalAntenna si nécessaire.

## Installation

Avant l'installation, assurez-vous que vous avez sélectionné l'emplacement optimal pour le dispositif et qu'il est conforme aux exigences de ce manuel.

### **Pour installer votre Superior Hub G3 Jeweller :**

1. Préparez l'emplacement pour faire passer les câbles à l'avance en brisant soigneusement la partie perforée du boîtier de la centrale Superior Hub G3 Jeweller.
2. Faites passer les câbles d'alimentation, les câbles Ethernet et les câbles de l'antenne externe (si nécessaire) dans le boîtier par l'entrée de câble préparée.
3. Fixez le boîtier sur une surface verticale à l'emplacement d'installation choisi à l'aide des vis fournies en utilisant tous les points de fixation. L'un d'eux se trouve dans la partie perforée au-dessus du bouton anti-sabotage, lequel est déclenché en cas de tentative de détachement du boîtier de la centrale.
4. Si nécessaire, connectez ExternalAntenna au port de communication approprié.



Avant de procéder à l'installation, lisez bien le [Manuel utilisateur ExternalAntenna](#).

## 5. Installez le serre-câble anti-traction.

## 6. Mettez la centrale sur le panneau de montage SmartBracket et fixez-la avec les vis fournies.

Ne retournez pas la centrale lorsque vous la fixez verticalement (par exemple, sur un mur). Lorsqu'elle est correctement fixée, le logo Ajax peut être lu horizontalement.



La fixation de la centrale sur le panneau de montage SmartBracket à l'aide de vis empêche tout déplacement accidentel de la centrale et minimise le risque de vol du dispositif.

Si la centrale est fermement fixée, la tentative de l'arracher déclenche le bouton anti-sabotage et le système envoie une notification.

## Préparation à la connexion des dispositifs

Créez au moins une [pièce virtuelle](#) avant d'ajouter des dispositifs au système. Les pièces sont nécessaires pour regrouper les dispositifs et augmenter le contenu détaillé des notifications. Les noms des dispositifs et des pièces sont affichés dans le texte des événements et des alarmes du système Ajax.



La centrale est incompatible avec d'autres [centrales](#), [uartBridge](#) et [ocBridge](#) [Plus](#).

## Pour ajouter un dispositif à la centrale, dans l'[application PRO](#) :

1. Allez dans l'onglet **Dispositifs**  et appuyez sur **Ajouter un dispositif**.
2. Attribuez un nom au dispositif.

3. Scannez le QR code ou saisissez manuellement l'ID du dispositif. Le QR code avec l'identifiant est placé sur le boîtier du dispositif. Il est également reproduit sur l'emballage du dispositif.
4. Sélectionnez une pièce virtuelle et un groupe de sécurité (si le mode groupe est activé).
5. Cliquez sur **Ajouter** et le compte à rebours va commencer.
6. Suivez les instructions dans l'application pour connecter le dispositif.
7. Répétez les étapes 1 à 6 pour ajouter d'autres dispositifs.

Pour lier un dispositif à la centrale, celui-ci doit être situé dans la zone de communication radio de la centrale (dans les mêmes locaux sécurisés).

## Dysfonctionnements

La centrale peut notifier des dysfonctionnements. Un clic sur ⓘ ouvre la liste des dysfonctionnements. Le champ **Dysfonctionnements** est disponible dans les **États** du dispositif et n'est affiché que si un dysfonctionnement est détecté, par exemple :

- **Batterie introuvable.**
- **La batterie ne se charge pas.**
- **Erreur de mémoire flash.**

## Icônes

Les icônes affichent certains des états de la centrale Superior Hub G3 Jeweller. Vous pouvez les visualiser dans l'application Ajax, dans l'onglet **Dispositifs** .

Icône	Signification
	La centrale fonctionne dans le réseau 2G.

	La centrale fonctionne dans le réseau 4G (LTE).
	Pas de carte SIM. Insérez au moins une carte SIM.
	La carte SIM est défectueuse ou un code PIN a été configuré. Vérifiez le fonctionnement de la carte SIM dans le téléphone et désactiver la demande de code PIN.
	Le niveau de charge de la batterie de la centrale. Affichée par incrément de 5 %.
	Une batterie interne n'est pas connectée.
	Superior Hub G3 Défaut présente un dysfonctionnement. Ouvrez les <b><u>états de la centrale</u></b> pour plus de détails.
	La centrale est directement connectée au centre de télésurveillance. L'icône ne s'affiche pas si la connexion directe n'est pas disponible ou n'est pas configurée.
	<b><u>En savoir plus</u></b>
	La centrale n'est pas directement connectée au centre de télésurveillance. L'icône ne s'affiche pas si la connexion directe n'est pas disponible ou n'est pas configurée.
	<b><u>En savoir plus</u></b>
	La centrale est dans le <b>Mode économie d'énergie</b> .

## États

Les états peuvent être trouvés dans l'application Ajax :

1. Allez dans l'onglet **Dispositifs**
2. Sélectionnez **Superior Hub G3 Jeweller** dans la liste.

Paramètre	Signification
-----------	---------------

Dysfonctionnement	<p>Appuyez sur le bouton  pour ouvrir la liste des <b><u>dysfonctionnements de la centrale</u></b>.</p> <p>Ce champ s'affiche si un dysfonctionnement est détecté.</p>
Intensité du signal cellulaire	<p>Puissance du signal du réseau mobile avec une carte SIM active.</p> <p>Installez la centrale dans des endroits où le niveau de communication cellulaire atteint 2 à 3 barres. Dans les endroits où la réception du signal est faible, il est recommandé d'installer une antenne externe <b><u>ExternalAntenna</u></b>.</p> <p>Si la centrale est installée dans un endroit où la force du signal est faible ou instable, elle ne sera pas en mesure d'appeler ou d'envoyer un SMS concernant un événement ou une alarme.</p>
Antenne externe pour cellulaire	<p>État de connexion de l'antenne externe :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Connecté</b> – l'antenne est connectée à un port cellulaire.</li> <li>• <b>Non connecté</b> – l'antenne n'est pas connectée à un port cellulaire.</li> <li>• <b>Endommagé</b> – l'antenne est cassée.</li> </ul> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin-top: 20px;">  Le système ne peut détecter si l'antenne externe est cassée que si le boîtier principal est bien refermé. </div>
Intensité du signal Wi-Fi	<p>Puissance du signal Wi-Fi via le réseau de communication Wi-Fi. Valeurs recommandées de 2 à 3 barres.</p>

## Antenne externe pour Jeweller

### État de connexion de l'antenne externe :

- **Connecté** – l'antenne est connectée à un port Jeweller.
- **Non connecté** – l'antenne n'est pas connectée à un port Jeweller.
- **Endommagé** – l'antenne est cassée.

i

Le système ne peut détecter si l'antenne externe est cassée que si le boîtier principal est bien refermé.

## Antenne externe pour Wings

### État de connexion de l'antenne externe :

- **Connecté** – l'antenne est connectée à un port Wings.
- **Non connecté** – l'antenne n'est pas connectée à un port Wings.
- **Endommagé** – l'antenne est cassée.

i

Le système ne peut détecter si l'antenne externe est cassée que si le boîtier principal est bien refermé.

## Connexion

### État de la connexion entre la centrale et Ajax Cloud :

- **En ligne** – la centrale est connectée à Ajax Cloud.
- **Hors ligne** – la centrale n'est pas connectée à Ajax Cloud. Vérifier la connexion internet de la centrale.

	<p>Si la centrale n'est pas connectée au serveur, les icônes de la centrale et de tous les dispositifs connectés deviennent semi-transparentes dans la liste des appareils.</p>
Charge de la batterie	<p>Le niveau de charge faible de la batterie de secours. Affichée par incrément de 1 %.</p> <p>À un niveau de charge de 20 % ou moins, la centrale signale une faible charge de la batterie.</p> <p><b><u>En savoir plus</u></b></p>
Couvercle	<p>État des boutons anti-sabotage qui réagissent au démontage ou à l'ouverture du boîtier de la centrale :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Fermé</b> – le couvercle de la centrale est fermé. État normal du boîtier de la centrale.</li> <li>• <b>Ouvert</b> – le boîtier de la centrale est ouvert ou l'intégrité du boîtier est compromise. Vérifiez l'état du boîtier de la centrale.</li> </ul> <p>La centrale détecte l'ouverture du couvercle du boîtier si l'un des boutons anti-sabotage ou les deux sont déclenchés.</p> <p><b><u>En savoir plus</u></b></p>
Alimentation externe	<p>État de connexion de l'alimentation externe :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Connecté</b> – la centrale est connectée à une alimentation externe.</li> <li>• <b>Déconnecté</b> – pas d'alimentation externe. Vérifiez la connexion de votre Superior Hub G3 Jeweller à l'alimentation externe.</li> </ul>
Données mobiles	<p>État de la connexion internet mobile de la centrale :</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Connecté</b> – la centrale est connectée à Ajax Cloud via Internet mobile.</li> <li>• <b>Non connecté</b> – la centrale n'est pas connectée à Ajax Cloud via internet mobile. Vérifiez la connexion de la centrale Superior Hub G3 Jeweller à Internet via le réseau mobile.</li> </ul> <p>Si l'intensité du signal cellulaire atteint 1 à 3 barres, et que la centrale dispose de fonds suffisants et/ou de SMS/appels bonus, elle pourra passer des appels et envoyer des SMS, même si ce champ affiche le statut <b>Non connecté</b>.</p>
Wi-Fi	<p>État de la connexion Internet de la centrale via Wi-Fi :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Connecté</b> – la centrale est connectée à Ajax Cloud via Wi-Fi. État normal.</li> <li>• <b>Non connecté</b> – la centrale n'est pas connectée à Ajax Cloud via Wi-Fi. Vérifiez la connexion de votre Superior Hub G3 Jeweller à Internet via Wi-Fi.</li> <li>• <b>Désactivé</b> – l'option est désactivée dans les paramètres de la centrale.</li> </ul>
Ethernet	<p>État de la connexion Internet de la centrale via Ethernet :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Connecté</b> – la centrale est connectée à Ajax Cloud via Ethernet. État normal.</li> <li>• <b>Non connecté</b> – la centrale n'est pas connectée à Ajax Cloud via Ethernet. Vérifiez la connexion de votre Superior Hub G3 Jeweller à Internet via le réseau filaire.</li> <li>• <b>Désactivé</b> – l'option est désactivée dans les paramètres de la centrale.</li> </ul>

SIM 1	<p>Numéro de la carte SIM installée dans le premier emplacement.</p> <p>Pour copier le numéro, appuyez dessus.</p> <p>Si le numéro de téléphone s'affiche comme un <b>Numéro inconnu</b>, l'opérateur ne l'a pas enregistré dans la mémoire de la carte SIM.</p>
SIM 2	<p>Numéro de la carte SIM installée dans le deuxième emplacement.</p> <p>Pour copier le numéro, appuyez dessus.</p> <p>Si le numéro de téléphone s'affiche comme un <b>Numéro inconnu</b>, l'opérateur ne l'a pas enregistré dans la mémoire de la carte SIM.</p>
Bruit moyen (dBm)	<p>Bruit moyen dans le canal radio. Mesuré à l'endroit où la centrale est installée.</p> <p>Les deux premières valeurs indiquent le niveau aux fréquences Jeweller, et la troisième : aux fréquences Wings.</p> <p>La valeur acceptable est de 80 dBm ou moins. Par exemple la valeur de –95 dBm est considérée comme acceptable et celle de –70 dBm comme pas valable.</p>
	<p><b>Qu'est-ce que le brouillage du système de sécurité</b></p>
Centre de télésurveillance	<p>État de la connexion directe de la centrale au centre de télésurveillance :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Connecté</b> – la centrale est directement connecté au centre de télésurveillance de l'entreprise de sécurité.</li> <li>• <b>Non connecté</b> – la centrale n'est pas directement connectée au centre de télésurveillance à de l'entreprise de sécurité.</li> </ul>

	<p>Si ce champ est affiché, l'entreprise de sécurité utilise une connexion directe pour recevoir les événements et les alarmes du système.</p> <p><b><u>En savoir plus</u></b></p>
Réveil programmé	<p>État de la fonction de réveil programmé. La fonctionnalité permet de définir la date et l'heure auxquelles la centrale se réveille à la demande du mode d'économie de batterie et devient active pour la configuration et la gestion.</p> <p>Les états disponibles sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Non défini</b> – le réveil programmé n'est pas défini.</li> <li>• <b>Date, heure</b> – le prochain réveil à la demande est prévu pour la date et l'heure spécifiées.</li> </ul> <p>Appuyez sur  pour ouvrir les paramètres de la fonctionnalité. Les paramètres ne sont disponibles que dans les <b><u>applications Ajax PRO</u></b>.</p>
Modèle de la centrale	<p>Nom du modèle de centrale.</p> <p><b><u>Différences entre les centrales Ajax</u></b></p>
Version du matériel	Version du hardware de votre Superior Hub G3 Jeweller. Pas de mise à jour.
Firmware	Version du firmware de votre Superior Hub G3 Jeweller. Mises à jour à distance.
ID du dispositif	Identifiant (8 premiers chiffres du numéro de série) de la centrale.

	L'identifiant se trouve sur le boîtier du dispositif et sur la carte sous le QR code.
IMEI	Numéro de série unique à 15 chiffres permettant d'identifier le modem de la centrale sur un réseau GSM. Il n'est affiché que lorsqu'une carte SIM est installée dans la centrale.

## Paramètres

Les réglages de la centrale peuvent être modifiés dans les applications Ajax PRO. Pour modifier les paramètres :

1. Connectez-vous à l'application Ajax PRO.
2. Sélectionnez le site dans la liste.
3. Allez dans l'onglet **Dispositifs** .
4. Sélectionnez une centrale.
5. Accédez à ses **Paramètres** en cliquant sur l'icône en forme d'engrenage .
6. Sélectionnez une catégorie de paramètres et apportez des modifications. Après avoir apporté des modifications, cliquez sur **Retour** pour enregistrer les nouveaux paramètres.

**Nom** 

**Pièce** 

**Ethernet** 

**Cellulaire** 

**Wi-Fi** ▼

**Codes d'accès des claviers** ▼

**Restrictions sur la longueur des codes** ▼

**Sécurité programmée** ▼

**Test de zone de détection** ▼

**Jeweller** ▼

**Paramètres de téléphonie** ▼

**Service** ▼

**Manuel de l'utilisateur** ▼

**Transférer les paramètres vers une autre centrale** ▼

**Retirer la centrale** ▼

## **Réinitialisation des paramètres de la centrale**

Réinitialisez la centrale sur les réglages d'usine :

1. Allumez la centrale si elle est éteinte.
2. Retirez tous les utilisateurs et installateurs de la centrale.

3. Maintenez le bouton d'alimentation pendant 30 secondes : le voyant LED de la carte centrale commencera à clignoter en rouge.

4. Supprimez la centrale de votre compte.

## Paramètres de l'espace

Pour modifier les paramètres dans l'application Ajax :

1. Sélectionnez l'espace si vous en avez plusieurs ou si vous utilisez une application PRO.
2. Allez dans l'onglet **Contrôle** 
3. Allez dans les **Paramètres** en appuyant sur l'icône de l'engrenage  dans le coin inférieur droit.
4. Définissez les paramètres requis.
5. Cliquez sur **Retour** pour enregistrer les paramètres.

### Comment configurer un espace

## Indication

La centrale a deux modes d'indication par LED :

- **Connexion au serveur.**
- **Alertes et dysfonctionnements.**

## Connexion au serveur

Le mode **Connexion au serveur** est activé par défaut. La LED de la centrale contient une liste d'indications montrant l'état du système ou les événements qui se produisent. Superior Hub G3 Jeweller peut s'allumer en rouge, blanc, violet, jaune, bleu ou vert, en fonction de son état.

Les états de la centrale Superior Hub G3 Jeweller peuvent également être contrôlés dans les applications Ajax.

Indication	Événement	Remarque
S'allume en blanc.	Au moins deux réseaux de communication sont connectés : Ethernet et une carte SIM ou deux.	Lorsque le dispositif fonctionne uniquement avec une batterie interne, l'indicateur clignote toutes les 10 secondes.
S'allume en vert.	Une voie de communication est connectée : Ethernet ou carte SIM. <a href="#">En savoir plus</a>	Lorsque le dispositif fonctionne uniquement avec une batterie interne, l'indicateur clignote toutes les 10 secondes.
S'allume en rouge.	La centrale n'est pas connectée à Internet ou au service Ajax Cloud.	Lorsque le dispositif fonctionne uniquement avec une batterie interne, l'indicateur clignote toutes les 10 secondes.
S'allume continuellement pendant 3 minutes, puis clignote toutes les 10 secondes.	L'alimentation externe est déconnectée  (s'il y a une batterie de secours connectée).	La couleur de l'indicateur LED dépend du nombre de réseaux de communication connectés.
Clignote en rouge.	La centrale est réinitialisée aux paramètres d'usine.	



Si vous voyez une indication lors de l'utilisation du système qui n'est pas mentionnée dans ce manuel d'utilisation, veuillez contacter le [service d'assistance Ajax](#).

## Accès aux indications

Les utilisateurs de la centrale Superior Hub G3 Jeweller peuvent voir l'indication **Alertes et dysfonctionnements** après avoir :

- armé/désarmé le système à l'aide du clavier Ajax ;
- saisi l'ID utilisateur ou le code personnel correct sur le clavier et effectué une action qui a déjà été réalisée (par exemple, le système est désarmé et la touche de désarmement est appuyée sur le clavier) ;
- appui sur le bouton Ajax SpaceControl Jeweller pour armer/désarmer le système ou activé le **Mode nuit** ;
- armé/désarmé le système dans l'application Ajax.



Tous les utilisateurs peuvent voir l'indication du **Changement d'état**.

## Alertes et dysfonctionnements

La fonction peut être activée dans les paramètres de la centrale dans l'application PRO (Centrale → Paramètres → Services→ Indication LED).

Indication	Événement	Remarque
<b>Changement de l'état de la centrale</b>		
La LED blanche clignote une fois par seconde.	<b>Armement en deux étapes</b> ou <b>Temporisation à l'armement</b> .	Un des dispositifs effectue l' <b>Armement en deux étapes</b> ou la <b>Temporisation à l'armement</b> .
La LED verte clignote une fois par seconde.	Indication à l'entrée.	Un des dispositifs effectue la <b>Temporisation au désarmement</b> .
La LED blanche s'allume pendant 2 secondes.	L'armement est terminé.	La centrale (ou l'un des groupes) passe de l'état <b>Désarmé</b> à l'état <b>Armé</b> .

La LED verte s'allume pendant 2 secondes.	Le désarmement est terminé.	La centrale (ou l'un des groupes) passe de l'état <b>Armé</b> à l'état <b>Désarmé</b> .
<b>Alertes et dysfonctionnements</b>		
Les LED rouge et violette clignotent en séquence pendant 5 secondes.	Alarme du bouton d'urgence confirmée.	<p>Il existe un état non restauré après une alarme du bouton d'urgence confirmée.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin-top: 10px;">  L'indication s'affiche uniquement si <b>Alarme d'intrusion / de bouton d'urgence confirmée</b> est activée dans les paramètres.         </div>
La LED rouge s'allume pendant 5 secondes.	Alarme du bouton d'urgence.	<p>Il existe un état non restauré après une alarme du bouton d'urgence.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin-top: 10px;">  L'indication n'est pas affichée si l'état d'alarme du bouton d'urgence est confirmé.         </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin-top: 10px;">  L'indication s'affiche uniquement si <b>Alarme d'intrusion / de bouton d'urgence</b> </div>

		<p><b>unique</b> est activée dans les paramètres.</p>
La LED rouge clignote.	Le nombre de clignotements est égal à Dispositif n° du dispositif d'urgence (DoubleButton Jeweller), qui est le premier à déclencher l'alarme d'urgence.	Il existe un état non restauré après une alarme du bouton d'urgence confirmée ou non confirmée.
Les LED jaune et violette clignotent séquentiellement pendant 5 secondes.	Alarme d'intrusion confirmée.	<p>Il existe un état non restauré après une alarme d'intrusion confirmée.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <span style="color: green; border: 1px solid green; border-radius: 50%; padding: 2px 5px; margin-right: 10px;">i</span>           L'indication n'est affichée que si l'option <b>Alarme d'intrusion / de bouton d'urgence confirmée</b> est activée dans les paramètres.         </div>
La LED jaune s'allume pendant 5 secondes.	Alarme d'intrusion.	Il existe un état non restauré après une alarme d'intrusion.
		<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin-top: 10px;">  L'indication n'est pas affichée si un état d'alarme d'intrusion est confirmé.         </div>

		<p><b>i</b> L'indication n'est affichée que si l'option <b>Alarme d'intrusion / de bouton d'urgence unique</b> est activée dans les paramètres.</p>
La LED jaune clignote.	Le nombre de clignotements est égal à Dispositif n°, le premier à générer l'alarme d'intrusion.	Il existe un état non restauré après une alarme d'intrusion confirmée ou non confirmée.
La LED bleue clignote en séquence pendant 5 secondes.	Ouverture du couvercle.	<p>Il y a un état du bouton anti-sabotage non restauré ou un couvercle ouvert sur l'un des dispositifs ou sur la centrale.</p> <p><b>i</b> L'indication n'est affichée que si l'option <b>Ouverture du couvercle</b> est activée dans les paramètres.</p>
Les LED jaune et bleu clignotent en séquence pendant 5 secondes.	Autres dysfonctionnements.	Il y a un état de dysfonctionnement non restauré ou un dysfonctionnement d'un dispositif ou de la centrale.

		<p>Restauration après défaut est activée dans les paramètres.</p>
		<p>!</p> <p>Actuellement, la <b>Restauration après défauts</b> n'est pas disponible dans les applications Ajax.</p>
La LED bleu foncé s'allume pendant 5 secondes.	Désactivation temporaire.	L'un des dispositifs est temporairement désactivé ou les notifications d'état du couvercle sont désactivées.
La LED bleue s'allume pendant 5 secondes.	Désactivation automatique.	L'un des dispositifs est automatiquement désactivé selon le planning ou par le nombre de détections.
Les LED verte et bleue clignotent en séquence.	<p>Expiration de la minuterie d'alarme.</p> <p><a href="#"><u>En savoir plus sur la fonction de confirmation d'alarme</u></a></p>	S'affiche à l'expiration de la minuterie d'alarme (pour confirmer l'alarme).

Lorsque rien ne se produit dans le système (pas d'alarme, de dysfonctionnement, d'ouverture du couvercle, etc.), la LED affiche deux états de la centrale :

- Armé / partiellement armé ou **Mode nuit** activé – la LED s'allume en blanc.

- Désarmé : la LED s'allume en vert.

## Indication d'alerte

Si le système est désarmé et que l'une des indications du tableau est présente, la LED jaune clignote une fois par seconde.

i

Si le système présente plusieurs états, les indications sont affichées consécutivement dans la même séquence, comme indiqué dans le tableau ci-dessus.

## Fonctionnalités supplémentaires

### Vidéosurveillance

Superior Hub G3 Jeweller est compatible avec les caméras et les enregistreurs vidéo Ajax, ainsi qu'avec des caméras tierces qui prennent en charge le protocole RTSP ou l'intégration SDK.

#### Comment connecter des caméras au système Ajax

Vous pouvez calculer le nombre de caméras et d'enregistreurs vidéo qui peuvent être ajoutés à l'espace à l'aide du Calculateur de dispositifs vidéo.

### Scénarios

Superior Hub G3 Jeweller permet de créer 64 scénarios et de minimiser l'impact du facteur humain sur la sécurité. La centrale peut gérer la sécurité de l'ensemble de l'établissement ou d'un groupe selon un calendrier ; activer la machine à fumée si des intrus pénètrent dans la pièce ; mettre la pièce hors tension et allumer l'éclairage de secours en cas d'incendie ; couper l'eau en cas de fuite ; contrôler les dispositifs d'éclairage, les serrures électriques, les volets roulants et les portes de

garage, en changeant le mode de sécurité en appuyant sur un bouton ou en déclenchant l'alarme d'un détecteur.

Les scénarios peuvent être utilisés pour réduire le nombre d'actions quotidiennes et augmenter la productivité. Les dispositifs d'automatisation Ajax réagissent aux changements de température et de qualité de l'air. Par exemple, configurez le chauffage pour qu'il s'allume à basse température, contrôler le système d'alimentation, l'humidificateur et le climatiseur pour maintenir un climat confortable.

### Comment créer et personnaliser un scénario

## Vérification photo

Superior Hub G3 Jeweller prend en charge les détecteurs de mouvements MotionCam et MotionCam Outdoor. Lorsqu'ils sont déclenchés, les détecteurs prennent plusieurs photos que vous pouvez utiliser pour évaluer le déroulement des événements dans l'installation au fil du temps. Cela évite aux utilisateurs de s'inquiéter inutilement et aux centres de télésurveillance d'envoyer des patrouilles inutilement.

Le détecteur active la caméra lorsqu'elle est armée et détecte un mouvement. Seuls les utilisateurs ayant accès au flux d'événements et les employés autorisés de la société de sécurité peuvent voir les vérifications visuelles des alarmes, à condition que le système de sécurité soit connecté au centre de télésurveillance.

Si la fonction **Photos à la demande** est activée, les détecteurs peuvent prendre une photo à la demande d'un utilisateur du système ou d'un utilisateur PRO disposant des droits appropriés. La prise d'une photo est toujours enregistrée dans le flux d'événements de la centrale.

Les clichés sont protégés par chiffrement à chaque étape de la transmission. Ils sont stockés sur le serveur d'Ajax Cloud et ne sont ni traités ni analysés.

### En savoir plus

## Maintenance

Vérifiez régulièrement le fonctionnement de la centrale Superior Hub G3 Jeweller et des dispositifs connectés. La fréquence optimale des contrôles est d'une fois tous les trois mois. Nettoyez le boîtier de la centrale de la poussière, des toiles d'araignée et d'autres contaminants dès leur apparition. Utilisez un chiffon doux et sec qui convient à l'entretien de l'équipement.

N'utilisez pas de substances contenant de l'alcool, de l'acétone, de l'essence ou d'autres solvants actifs pour nettoyer le dispositif.

## Spécifications techniques

Toutes les spécifications techniques de la centrale Superior Hub G3 Jeweller

Conformité aux normes

Configuration conformément aux exigences de la norme EN

## Garantie

La garantie des produits de la Limited Liability Company « Ajax Systems Manufacturing » est valable pendant 2 ans à compter de la date d'achat.

Si le dispositif ne fonctionne pas correctement, veuillez d'abord contacter le service d'assistance technique Ajax. Dans la plupart des cas, les problèmes techniques peuvent être résolus à distance.

Obligations de garantie

Accord d'utilisation

**Contacter l'assistance technique :**

- e-mail
- Telegram

Fabriqué par « AS Manufacturing » LLC